

Privacy Notice

Last Updated: May, 2026

Hazel (“Hazel”, “we”, “us”, or “our”) is a platform operated by Cashew Technology Software L.L.C., the entity responsible for the personal data described in this Privacy Notice (the “Controller”). We are committed to protecting your privacy and to handling personal data in a lawful, fair, and transparent manner.

This Privacy Notice explains how we collect, use, store, share, retain, and protect personal data when you use Hazel to sign up and be redirected to a partner Financial Institution (“FI”) to continue onboarding. We process personal data in accordance with applicable United Arab Emirates laws (including Central Bank of the UAE (CBUAE) regulations, Consumer Protection Standards, and relevant data-protection requirements), as well as recognized international privacy standards.

By providing information through Hazel or continuing to use the Hazel Platform, you acknowledge that you have read and understood this Privacy Notice.

1. Scope

This Privacy Notice applies only to the Hazel sign-up and redirection service — that is, when you use the Hazel Platform to submit basic information and be redirected to a Partner FI for continued onboarding.

Hazel acts solely as a technical facilitator. Once you are redirected to a Partner FI, the FI independently collects and processes your personal data under its own privacy policy and as its own controller. This Notice does not cover the FI’s processing, and we are not responsible for it.

2. Personal Data We Collect

At the sign-up stage, we collect only the limited information needed to create a basic profile and redirect you to the Partner FI, which may include:

- Email address
- Mobile number
- Name, if applicable
- Any other basic fields shown to you on the sign-up screen

We may also automatically collect limited technical information (such as IP address, device and browser type, and log data) for security, fraud prevention, and to operate the Platform reliably. If you contact our support team, we collect the information you choose to provide.

We do not collect identification documents, financial information, income, or creditworthiness data at this stage. Any such information is collected by the Partner FI directly, under its own privacy policy.

3. How We Use Personal Data

We use the limited personal data we collect solely to:

- Create a basic user profile on the Hazel Platform
- Securely transmit your information to the authorized Partner FI to initiate its onboarding process
- Facilitate redirection and technical integration so you can continue onboarding with the FI
- Provide service-related notifications and respond to your support requests
- Maintain the security and integrity of the Platform and prevent fraud or misuse
- Comply with applicable legal and regulatory obligations

We do not use this information for credit assessment, underwriting, or marketing, and we do not sell your personal data.

4. Legal Bases for Processing

We process your personal data on one or more of the following bases, as applicable under UAE law:

- The taking of steps, at your request, to facilitate your sign-up and redirection to a Partner FI
- Our legitimate interests in operating, securing, and improving the Platform and preventing fraud
- Compliance with our legal and regulatory obligations
- Your consent, where consent is required; where we rely on consent, you may withdraw it at any time

5. How We Share Personal Data

We share personal data only as necessary to provide the sign-up and redirection service:

- With the Partner FI you are being redirected to, to initiate its onboarding process
- With service providers who process data on our behalf (for example, secure hosting and fraud-prevention providers), under appropriate contractual safeguards
- With regulators, authorities, or other parties where required by applicable UAE law or valid legal process

We do not share your personal data with third parties for their own marketing or unrelated purposes.

6. International Transfers

Where personal data is processed or stored outside the United Arab Emirates, we take appropriate steps to ensure it is protected by suitable safeguards and handled consistently with this Privacy Notice and applicable UAE law.

7. Data Retention

Because Hazel's role is limited to the initial sign-up and redirection, we retain the personal data described in this Notice only for as long as necessary to fulfil that purpose and to meet legal, regulatory, fraud-prevention, or audit requirements. When it is no longer needed, we securely delete or anonymize it.

8. Security

We implement appropriate technical and organizational measures to protect personal data from unauthorized access, loss, misuse, alteration, or disclosure. These include, as appropriate:

- Encryption of data in transit and at rest
- Secure access controls and authentication mechanisms
- Role-based access limited to staff who need it for their work
- Logging and monitoring of systems, and periodic security reviews

No method of electronic storage or transmission is completely secure. You also play an important role in protecting your information — for example, by keeping your login credentials confidential and your devices up to date.

9. Your Rights and Choices

Subject to applicable UAE law, you may have the right to:

- Access the personal data we hold about you
- Request correction of inaccurate or incomplete data
- Request deletion of your data
- Object to or request restriction of certain processing
- Withdraw consent where we rely on it
- Lodge a complaint with the competent regulatory authority

To exercise any of these rights, contact us using the details in Section 11. We may need to verify your identity before responding. Certain rights may be subject to legal limitations — for example, where we are required to retain data for regulatory, fraud-prevention, or audit purposes.

10. Children's Privacy

The Hazel Platform is intended for individuals who are 18 years of age or older. We do not knowingly collect personal data from minors. If you believe a minor has provided us with personal data, please contact us so we can take appropriate action.

11. Contact Us

If you have any questions, concerns, or requests regarding this Privacy Notice or your personal data, you can contact us at:

Cashew Technology Software L.L.C.

Dubai, United Arab Emirates

Email: support@hazelpay.ai

12. Changes to This Privacy Notice

We may update this Privacy Notice periodically. When we do, we will amend the "Last Updated" date above. Continued use of the Hazel Platform after any update constitutes acceptance of the revised Notice.

إشعار خصوصية Hazel

آخر تحديث: ديسمبر 2025

تُعد Hazel ("Hazel" أو "نحن" أو "لنا" أو "الخاص بنا") منصة تُشغلها شركة Cashew Technology Software L.L.C، وهي الجهة المسؤولة عن البيانات الشخصية الموضحة في إشعار الخصوصية هذا ("المتحكم"). نحن ملتزمون بحماية خصوصيتك والتعامل مع البيانات الشخصية بطريقة قانونية وعادلة وشفافة.

يوضح إشعار الخصوصية هذا كيفية قيامنا بجمع البيانات الشخصية واستخدامها وتخزينها ومشاركتها والاحتفاظ بها وحمايتها عند استخدامك Hazel للتسجيل وإعادة توجيهك إلى مؤسسة مالية شريكة ("FI") لمتابعة عملية الإعداد. نقوم بمعالجة البيانات الشخصية وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة السارية (بما في ذلك لوائح المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، ومعايير حماية المستهلك، ومتطلبات حماية البيانات ذات الصلة)، بالإضافة إلى المعايير الدولية المعترف بها لحماية الخصوصية.

من خلال تقديم المعلومات عبر Hazel أو الاستمرار في استخدام منصة Hazel، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت إشعار الخصوصية هذا.

1. النطاق

ينطبق إشعار الخصوصية هذا فقط على خدمة التسجيل وإعادة التوجيه الخاصة بـ Hazel — أي عندما تستخدم منصة Hazel لتقديم معلومات أساسية وإعادة توجيهك إلى مؤسسة مالية شريكة لمتابعة عملية الإعداد.

تعمل Hazel فقط كميسر تقني. وبمجرد إعادة توجيهك إلى مؤسسة مالية شريكة، تقوم تلك المؤسسة بشكل مستقل بجمع بياناتك الشخصية ومعالجتها بموجب سياسة الخصوصية الخاصة بها وبصفتها المتحكم الخاص بها. لا يغطي هذا الإشعار معالجة المؤسسة المالية لبياناتك، ولسنا مسؤولين عنها.

2. البيانات الشخصية التي نجمعها

في مرحلة التسجيل، نجمع فقط المعلومات المحدودة اللازمة لإنشاء ملف تعريف أساسي وإعادة توجيهك إلى المؤسسة المالية الشريكة، والتي قد تشمل:

- عنوان البريد الإلكتروني
- رقم الهاتف المحمول
- الاسم، إن وُجد
- أي حقول أساسية أخرى تظهر لك على شاشة التسجيل

قد نجمع أيضاً بشكل تلقائي معلومات تقنية محدودة (مثل عنوان IP، ونوع الجهاز والمتصفح، وبيانات السجل) لأغراض الأمان ومنع الاحتيال وتشغيل المنصة بشكل موثوق. وإذا تواصلت مع فريق الدعم لدينا، فإننا نجمع المعلومات التي تختار تقديمها.

لا نجمع وثائق الهوية أو المعلومات المالية أو بيانات الدخل أو الجدارة الائتمانية في هذه المرحلة. إذ تقوم المؤسسة المالية الشريكة بجمع أي من هذه المعلومات مباشرة، بموجب سياسة الخصوصية الخاصة بها.

3. كيفية استخدامنا للبيانات الشخصية

نستخدم البيانات الشخصية المحدودة التي نجمعها فقط من أجل:

- إنشاء ملف تعريف مستخدم أساسي على منصة Hazel
 - نقل معلوماتك بشكل آمن إلى المؤسسة المالية الشريكة المصرح لها لبدء عملية الإعداد الخاصة بها
 - تسهيل إعادة التوجيه والتكامل الفني حتى تتمكن من متابعة الإعداد مع المؤسسة المالية
 - تقديم إشعارات متعلقة بالخدمة والرد على طلبات الدعم الخاصة بك
 - الحفاظ على أمان وسلامة المنصة ومنع الاحتيال أو إساءة الاستخدام
 - الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية المعمول بها
- لا نستخدم هذه المعلومات لتقييم الانتماء أو الاكتتاب أو التسويق، ولا نبيع بياناتك الشخصية.

4. الأسس القانونية للمعالجة

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على واحد أو أكثر من الأسس التالية، حسبما ينطبق بموجب قانون دولة الإمارات:

- اتخاذ خطوات، بناءً على طلبك، لتسهيل تسجيلك وإعادة توجيهك إلى مؤسسة مالية شريكة
- مصالحنا المشروعة في تشغيل المنصة وتأمينها وتحسينها ومنع الاحتيال
- الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية
- موافقتك، حيثما كانت الموافقة مطلوبة؛ وعند اعتمادنا على الموافقة، يمكنك سحبها في أي وقت

5. كيفية مشاركتنا للبيانات الشخصية

نشارك البيانات الشخصية فقط بالقدر اللازم لتقديم خدمة التسجيل وإعادة التوجيه:

- مع المؤسسة المالية الشريكة التي تتم إعادة توجيهك إليها، لبدء عملية الإعداد الخاصة بها
- مع مزودي الخدمات الذين يعالجون البيانات نيابةً عنا (مثل مزودي الاستضافة الآمنة ومنع الاحتيال)، بموجب ضمانات تعاقدية مناسبة
- مع الجهات التنظيمية أو السلطات أو أطراف أخرى حيثما يقتضي ذلك قانون دولة الإمارات الساري أو إجراء قانوني صحيح

لا نشارك بياناتك الشخصية مع أطراف ثالثة لأغراضها التسويقية أو لأغراض غير ذات صلة.

6. عمليات النقل الدولية

عندما تتم معالجة البيانات الشخصية أو تخزينها خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، نتخذ الخطوات المناسبة لضمان حمايتها بضمانات ملائمة والتعامل معها بما يتوافق مع إشعار الخصوصية هذا وقانون دولة الإمارات الساري.

7. الاحتفاظ بالبيانات

نظراً لأن دور Hazel يقتصر على التسجيل وإعادة التوجيه الأوليين، فإننا نحفظ بالبيانات الشخصية الموضحة في هذا الإشعار فقط للمدة اللازمة لتحقيق هذا الغرض وللوفاء بالمتطلبات القانونية والتنظيمية ومتطلبات منع الاحتيال أو التدقيق. وعندما لم تعد هناك حاجة إليها، نقوم بحذفها أو إخفاء هويتها بشكل آمن.

8. الأمان

ننفذ تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به أو فقدان أو إساءة الاستخدام أو التغيير أو الإفصاح. وتشمل هذه التدابير، حسب الاقتضاء:

- تشفير البيانات أثناء النقل وفي حالة السكون
 - ضوابط وصول آمنة وآليات للمصادقة
 - وصول قائم على الأدوار يقتصر على الموظفين الذين يحتاجون إليه لعملهم
 - تسجيل ومراقبة الأنظمة، ومراجعات أمنية دورية
- لا توجد وسيلة تخزين أو نقل إلكتروني آمنة تماماً. كما تلعب أنت دوراً مهماً في حماية معلوماتك — على سبيل المثال، من خلال الحفاظ على سرية بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بك وإبقاء أجهزتك محدّثة.

9. حقوقك وخياراتك

مع مراعاة قانون دولة الإمارات الساري، قد يكون لديك الحق في:

- الوصول إلى البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك
 - طلب تصحيح البيانات غير الدقيقة أو غير المكتملة
 - طلب حذف بياناتك
 - الاعتراض على معالجة معينة أو طلب تقييدها
 - سحب الموافقة حيثما نعتمد عليها
 - تقديم شكوى إلى الجهة التنظيمية المختصة
- لممارسة أي من هذه الحقوق، تواصل معنا باستخدام التفاصيل الواردة في القسم 11. وقد نحتاج إلى التحقق من هويتك قبل الرد. وقد تخضع بعض الحقوق لقيود قانونية — على سبيل المثال، عندما يُطلب منا الاحتفاظ بالبيانات لأغراض تنظيمية أو لمنع الاحتيال أو للتدقيق.

10. خصوصية الأطفال

منصة Hazel مخصصة للأفراد الذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً أو أكثر. ولا نجمع عن قصد بيانات شخصية من القاصرين. وإذا كنت تعتقد أن قاصراً قد زوّدنا ببيانات شخصية، فيرجى التواصل معنا لاتخاذ الإجراء المناسب.

11. اتصل بنا

إذا كان لديك أي أسئلة أو مخاوف أو طلبات بخصوص إشعار الخصوصية هذا أو بياناتك الشخصية، يمكنك التواصل معنا على:

.Cashew Technology Software L.L.C

دبي، الإمارات العربية المتحدة

البريد الإلكتروني: support@hazelpay.ai

12. التغييرات على إشعار الخصوصية هذا

قد نقوم بتحديث إشعار الخصوصية هذا من حين لآخر. وعند القيام بذلك، سنقوم بتعديل تاريخ "آخر تحديث" أعلاه. ويُعد استمرارك في استخدام منصة Hazel بعد أي تحديث قبولاً للإشعار المُعدل.